

Инновации. Технологии. Решения.



ИСКРА
ТЕХНОЛОГИИ

Цифровая трансформация процессного
управления субъектов РФ

О компании Искра Технологии

Российский разработчик и производитель:

- Телекоммуникационного оборудования и инфокоммуникационных решений;
- Программно-технических комплексов для автоматизации энергообъектов;
- Информационно-управляющих систем промышленной автоматизации;
- Экосистемы продуктов для цифровой трансформации регионального управления.



30+ лет
истории

~500
сотрудников

24x7x365
техподдержка

Продукты в Реестре
РЭП Минпромторг и «Минцифры»

Разработка и производство
ПО и оборудования в России

7 офисов в России
Екатеринбург, Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск,
Казань, Чебоксары, Новочеркасск

Опыт работы

Единая цифровая платформа
жилищно-коммунального
хозяйства
в 1 субъекте РФ



Система-112

в 27 субъектах РФ



ЕЦП ЖКХ

**АПК
«Безопасный
город»**

в 9 субъектах РФ



Единый цифровой профиль
объектов и их параметров
в 2 субъектах РФ



**Цифровой
профиль**

ЕДС СМП

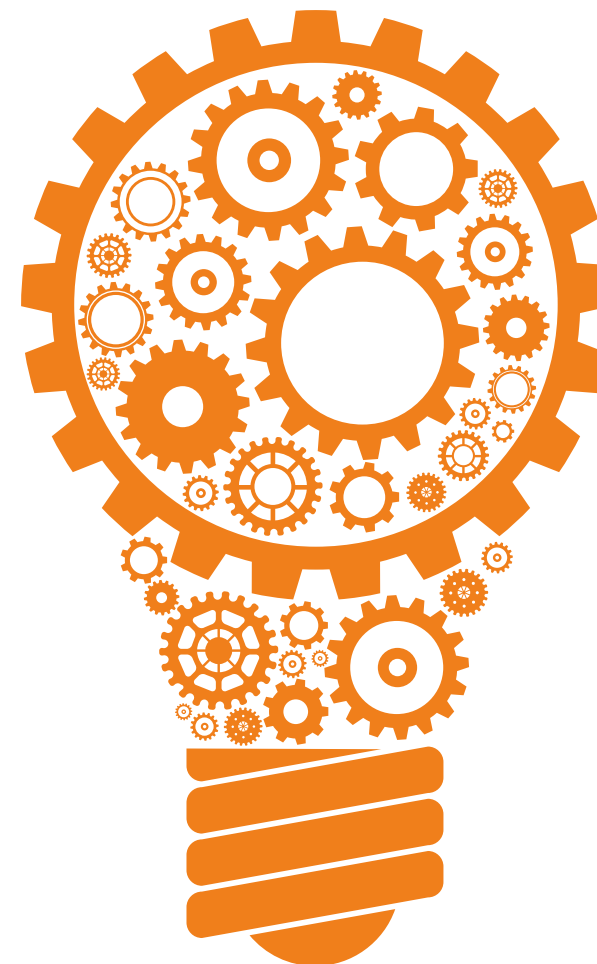
Единая дежурная служба скорой
медицинской помощи
в 7 субъектах РФ



Проблематика

Недостаточность или отсутствие формализованных сквозных бизнес-процессов в рамках управленческой деятельности, как следствие:

- Значительное время на организацию комплексных работ
- Недоступность статусов работ в режиме реального времени
- Управление ресурсами и людьми «в ручном режиме»
- Недостаточность или разрозненность данных для оперативного принятия решений
- Потери материальных, финансовых и человеческих ресурсов
- Отсутствие объективного, измеряемого инструментария оценки эффективности работы служб



Единая цифровая платформа от АО «Искра Технологии»

Управление процессами



Управление проектами, программами



Управление ресурсами



Цифровые двойники территорий и объектов



Аналитический портал



ЕЦП «Искра Технологии» – набор взаимосвязанных инструментов цифровой трансформации

Внедрение ЕЦП повышает эффективность системы управления, помогает обеспечивать безопасность и комфортные условия для жизни горожан и повышать конкурентоспособность российских городов и регионов.

Компоненты ЕЦП

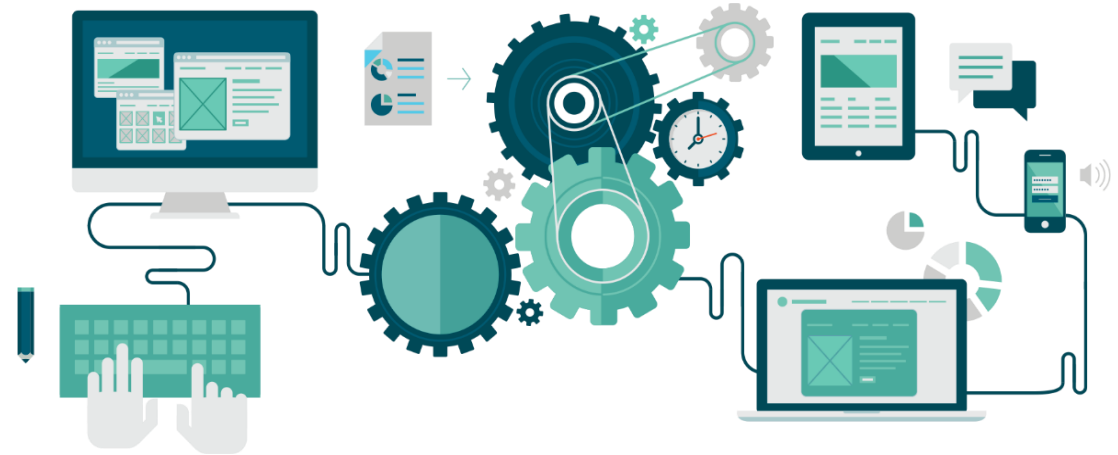
Все компоненты платформы реализованы лицензиями программного обеспечения, включенными в реестр российского программного обеспечения Минцифры РФ.

Единая цифровая платформа



О платформе

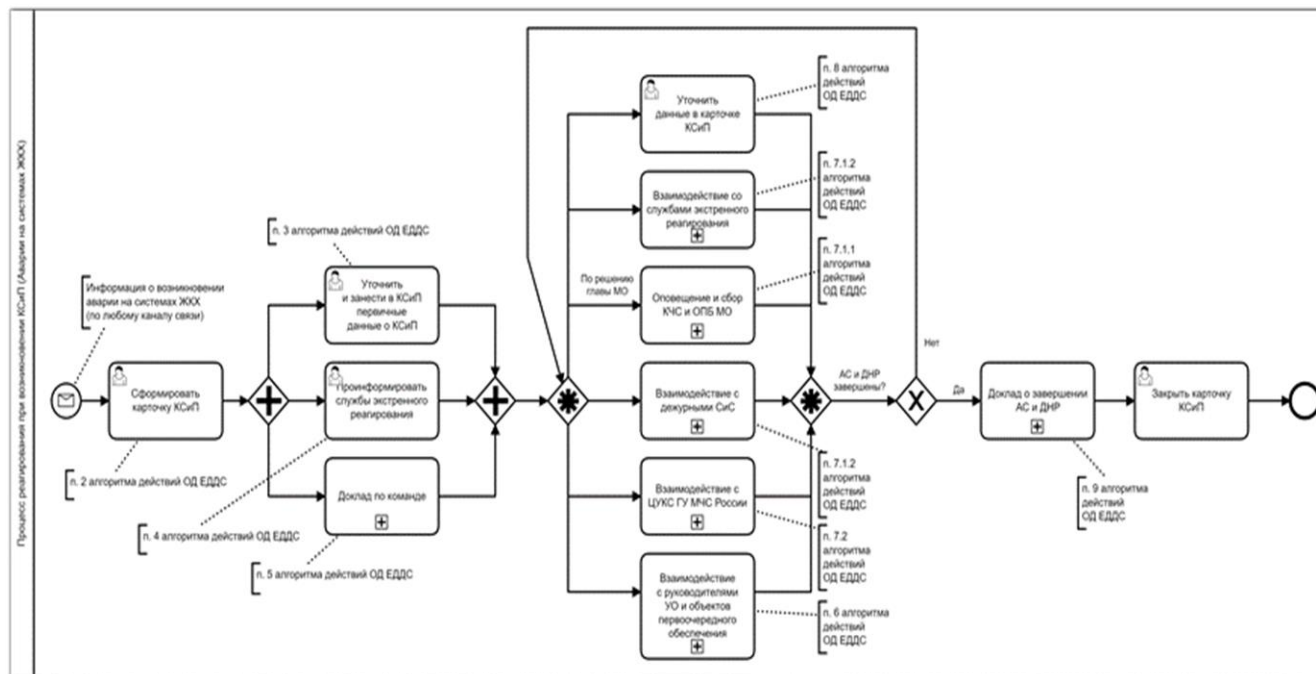
- Платформа реализована на базе микросервисной архитектуры, обеспечивающей возможность разрабатывать, развертывать, эксплуатировать и изменять отдельные модули, не нарушая работу других сервисов и целостность приложения.
- Компоненты системы разработаны на технологической платформе содержащей low-code инструменты, готовые шаблоны и компоненты для проектирования, настройки логики и публикации их в микросервисах.
- В системе реализована поддержка общепринятых нотаций BPMN 2.0 для бизнес-процессов, DMN – для бизнес-правил и деревьев принятия решений, популярные скриптовые языки программирования.
- Распределенное исполнение бизнес-процессов в микросервисах обеспечивает:
 - надежность и отказоустойчивость системы: выход из строя одного микросервиса не останавливает другие процессы в платформе;
 - гибкое горизонтальное и вертикальное масштабирование выполняемых бизнес-процессов;
 - существенное сокращение time to market за счет независимого релизного цикла бизнес-процессов;
 - высокую гибкость, надежность, мониторинг и эффективное управление бизнес-процессами в микросервисной архитектуре.
- Обмен данными осуществляется с помощью брокера сообщений, обеспечивая высокую производительность и надежность решения.



Управление процессами

- Универсальный инструмент для любой предметной области
- Формализация любых типов задач
- Моделирование процессов в нотации BPMN 2.0
- Неограниченное количество алгоритмов (моделей процессов)
- Описание алгоритма под конкретного пользователя
- Быстрая адаптация и изменение алгоритмов

Превращаем бумажные регламенты в цифру



Управление проектами, программами

- Мониторинг показателей
- Контроль достижения целей
- Личный кабинет руководителя
- Проектные обязательства
- Риски
- Бюджеты
- Финансовые документы
- Формирование статистических или аналитических отчетов по проектам
- Контроль динамики по показателям
- Интеграции с внешними системами

Помогаем достичь цели

Скриншот интерфейса системы управления проектами. Вверху — панель поиска и фильтрации с полями: «Я менеджер», «Я куратор», «Номер:», «Наименование:», «Родительский проект: Все», «Теги: Все», «Менеджер проекта: Все», «Идентификатор проекта:», «Уникальные номера задач», «Состояние: 11 значений выбрано». В центре — таблица с 9 записями. Внизу — панель пагинации: «Итого: 9 записей», «1», «50».

ID	Номер	Наименование	Заказчик	Менеджер проекта	Дата начала	Дата окончания	Состояние
22	SCAP: Safe City	ИСКРА	Хасанов Павел Равилевич	09.01.2025	25.12.2025	Инициация	
21	Проект РТДиасофт	ИСКРА	Богачев Евгений Владимирович	02.12.2024	03.03.2025	Планирование	
19	Внедрение Q.Tasks	ИСКРА	Хасанов Павел Равилевич	05.08.2024	10.03.2025	Инициация	
18	Внедрение Q.TMS	ИСКРА	Левина Ольга	05.08.2024	10.03.2025	Инициация	
17	Внедрение Q.PM	ИСКРА	Нескоромный Сергей Юрьевич	05.08.2024	10.03.2025	Инициация	
15	Внедрение Q.Management	ИСКРА	Артаев Сергей Викторович	05.08.2024	10.03.2025	Инициация	
13	Тест - Реализовать единый мониторинг инфраструктуры на объектах	ИСКРА	Глухов Александр Владимирович	01.12.2024	28.02.2025	Открыт	
12	Переход на SCAP_Кузбасс	Кузбасс	Карагаев Александр Владимирович	20.09.2024	27.12.2024	Открыт	
9	Выполнение работ по модернизации Системы "112" Волгоградской области	Комитет информационных технологий Волгоградской области	Нескоромный Сергей Юрьевич	14.10.2024	03.11.2025	Инициация	

Управление ресурсами

- Омниканальный подход
- Неограниченное количество пользователей в разных каналах
- Ведение нескольких сценариев одним пользователем
- Контроль регламентных сроков
- Мониторинг статусов работ в режиме реального времени
- Контроль доступности ресурсов в режиме реального времени

Устраняем информационные разрывы

Интеллектуальный центр городского управления | Реестр КСип

Поиск

Реестр КСип

Наименование: X | Тип происшествия: Все X | Статус: Все X | Дата и время происшествия: X

Наименование	Тип происшествия	Принятые меры	Дата и время происшествия	Дата и время создания	Дата и время изменения	Создан	Статус
Авария на объекте ЖХХ	Авария на объекте ЖХХ	-	06.04.2024 19:42	06.04.2024 19:42	06.04.2024 19:42	Сотрудник ЕДДС	Все регламентные мероприятия
Краткое описание: Подробности не известны							
Привлеченная ДС 1 ООО РемонтЖКСтрой	Статус реагирования	Количество привлеченного состава	Количество привлеченной техники	Количество привлеченной спец. техники			
Привлеченная ДС 2 ДДС пожарной охраны г. Рязань	Статус реагирования	Количество привлеченного состава	Количество привлеченной техники	Количество привлеченной спец. техники			
Привлеченная ДС 3 ДДС аварийно-медицинской помощи №12	Статус реагирования	Количество привлеченного состава	Количество привлеченной техники	Количество привлеченной спец. техники			
Авария на объекте ЖХХ (ул. Ленина)	Авария на объекте ЖХХ	-	06.04.2024 19:39	06.04.2024 19:39	06.04.2024 19:39	Сотрудник ЕДДС	В работе
Краткое описание: Прорыв трубы. Перекрытие ул. Ленина и ул. Малышева							
Авария_0504_65	ДТП с пострадавшими	-	05.04.2024 16:02	05.04.2024 16:02	05.04.2024 16:02	Пользователь не указан	В работе
Краткое описание: Авария не подтверждена. Требуется подробности							
Проект	Пожар лесной	-	05.04.2024 16:01	05.04.2024 16:01	05.04.2024 16:01	Пользователь не указан	В работе
Проект	Авария на транспорте	-	05.04.2024 15:42	05.04.2024 15:42	05.04.2024 15:42	Пользователь не указан	В работе
Проект	Пожар лесной	-	05.04.2024 15:41	05.04.2024 15:41	05.04.2024 15:41	Пользователь не указан	В работе

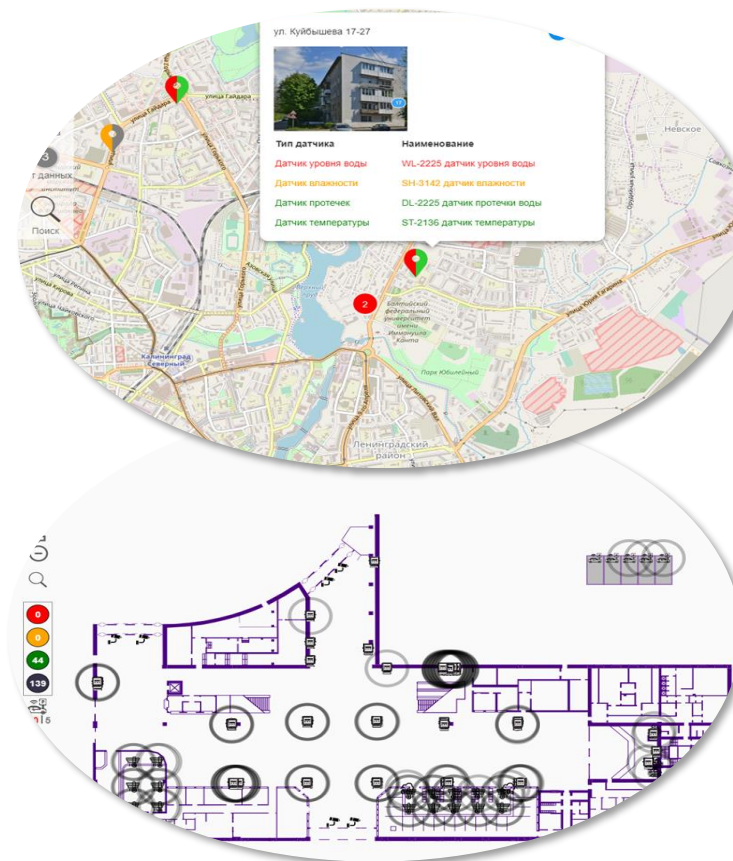
Системное наименование: lssMessage | Версия: 12 | Пользователь: guest | Сервис: qbpmtpforqinmesqinmes
Идентификатор: lssMessage:12-b576e4e7-da0a-11ee-ab4d-26e76c82a6d1 | Бизнес-ключ: | Статус: Завершённый | jrnld

Диаграмма

Цифровые двойники

- Инструмент ведения качественных свойств, например:
 - Зданий и сооружений (жилые дома, здания любого назначения, производственные корпуса, ОМПЛ,...)
 - Объектов транспортной инфраструктуры (вокзалы, дороги, мосты, тоннели, переправы и др.)
 - Социальных объектов
 - Территорий
- Интеграция с ГИС ЖКХ
- Интеграция с сетями мониторинга
- Использование слоев существующей региональной \ корпоративной геоинформационной системой

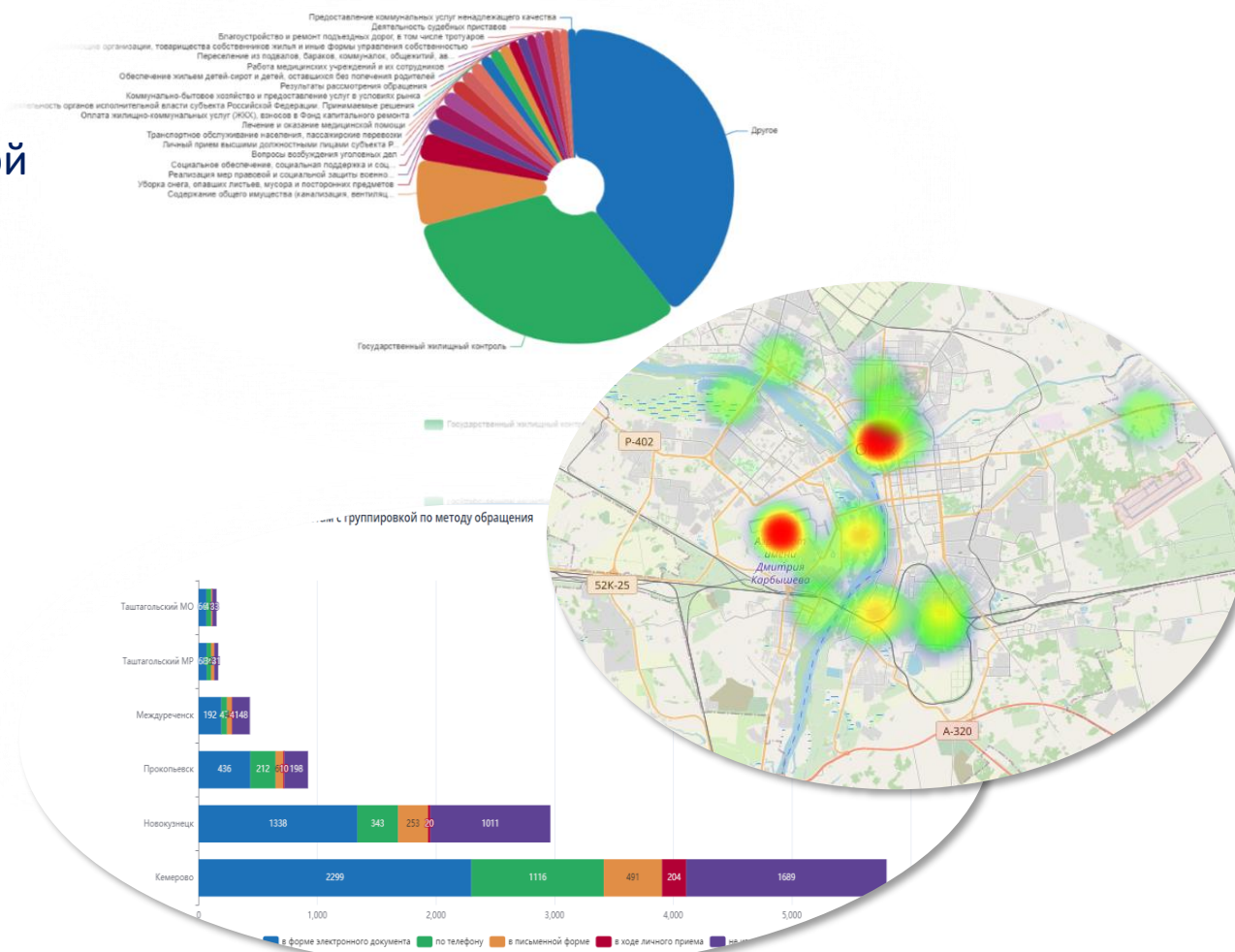
Создаем массивы данных



Аналитический портал

- Сбор, обработка и консолидация данных со всех интегрируемых систем
- Накопление информации о действиях каждой привлеченной организации, сотрудника
- Предоставление информации в различных разрезах и представлениях
- Формирование статистических или аналитических отчетов по событиям
- Контроль динамики по показателям
- Отображение собственными инструментами или передача внешним BI-платформам

Предоставляем данные для принятия решений



Пример: процессы РСЧС

1	Прием обращения от граждан	
2	Реагирование на инциденты и происшествия	
3	Информирование населения	
	Посредством интернет-портала	Телефонное информирование
4	Оповещения должностных лиц	
	Посредством интернет-портала	Телефонное информирование
5	Реагирование на оперативное предупреждение от ЦУКС	
6	Учет сил и средств	
7	Ведение реестра сил и средств	
8	Подача строевой записки	
9	Анализ и прогнозирование КСиП	
	Лесной пожар	Подтопления
10	Передача данных региона в АИУС РСЧС	
11	Ведение отчетности	
	Ежедневная отчетность	Доклад по формам МЧС 1-5



ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ КАМЧАТСКОГО КРАЯ
«ЕДИНЫЙ СИТУАЦИОННО-
МОНИТОРИНГОВЫЙ ЦЕНТР»
(ГКП ЕСМЦ)
ул. Тундровая, 6,
г. Петропавловск-Камчатский, 683003,
тел.: 8(4152) 300-180 факс: 8(4152) 300-185
e-mail: info@kamesmc.ru
23.12.2024 № 131.131/1493

На № _____ от _____
О выражении благодарности коллективу
АО «Искра Технологии»

Генеральному директору
АО «Искра Технологии»

ДАВЫДОВУ В.В.

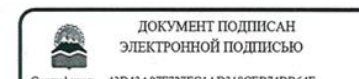
e-mail: info@iskratechno.ru

Уважаемый Владислав Владимирович!

Согласно распоряжению Правительства Камчатского края от 16.02.2018 № 73-П государственное казенное предприятие Камчатского края «Единый ситуационно-мониторинговый центр» (далее – ГКП ЕСМЦ) наделено полномочиями по построению, развитию, внедрению и эксплуатации аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (далее - АПК БГ) и его подсистем (сегментов) на территории Камчатского края.

Настоящим письмом коллектив ГКП ЕСМЦ выражает искреннюю благодарность специалистам АО «Искра Технологии» (Автаеву Сергею Викторовичу, Чебыкину Василию Витальевичу, Хасанову Павлу Равильевичу, Юсупову Александру Родионовичу, Карповой Лидии Анатольевне, Казанцеву Егору Александровичу), а также всей команде разработки за слаженную, оперативную и крайне продуктивную работу, высокий уровень профессионализма, эффективность и исключительное качество выполнения работ в ходе исполнения государственного контракта от 05.08.2024 г. № 4/A24 на создание второй очереди базового контура пилотной зоны аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» Камчатского края в составе КСА «Региональная платформа».

С уважением,
Директор



И.С. Еремеев

Пример: процессы ЖКХ

Ведение	Ведение реестра объектов ЖКХ	Ведение реестра сил и средств
	Ведение реестра объектов жилого фонда	Ведение отчетности, в том числе в ГИС ЖКХ
	Ведение информации о режимах ЧС в связи с аварией	Ведение журнала приостановления/ограничения услуг
План	Планирование и учет сроков отопительного сезона	
	Планирование мероприятий по устранению аварии	
	Регистрация событий об авариях и инцидентах	
Действия	Назначение на работы сил и средств	
	Оповещение должностных лиц, уведомления пользователей	
	Введение планов мероприятий по ликвидации ЧС	
	Контроль исполнения работ	

Акт
о реализации пилотного проекта по внедрению платформы автоматизации управленческой деятельности (платформы «Умный город») в городе Дзержинске

г. Нижний Новгород

30.09.2025

Основание: Соглашение о сотрудничестве по реализации пилотного проекта от 11.08.2025 № 382.

Комиссия в составе:

Председатель комиссии:

Министерство цифрового развития и связи Нижегородской области	Министр	А.А. Синелобов
---	---------	----------------

Члены комиссии:

Министерство цифрового развития и связи Нижегородской области	Заместитель министра – начальник управления ИТ проектов	Д.С. Запруднов
---	---	----------------

Администрация г. Дзержинск	Глава	М.П. Клинков
----------------------------	-------	--------------

Администрация г. Дзержинск	Начальник управления цифровой трансформации	Д.А. Кочетов
----------------------------	---	--------------

АО «Искра Технологии»	Директор по развитию департамента технологий цифровой трансформации	С.В. Автаев
-----------------------	---	-------------

АО «Искра Технологии»	Руководитель проектов	А.В. Карагаев
-----------------------	-----------------------	---------------

В результате подведения итогов пилотного проекта комиссия решила:

1. Утвердить прилагаемый протокол подведения итогов пилотного проекта.
2. Признать результаты выполнения работ по проекту успешными.

Председатель комиссии:

Министерство цифрового развития и связи Нижегородской области

Члены комиссии:



 А.А. Синелобов

Пример: этапы создания ЕЦП ЖКХ субъекта РФ

1 этап

Создание мастер-базы объектов коммунальной инфраструктуры

Цифровая трансформация и автоматизация приоритетных процессов деятельности (слайд 8, возможно изменение приоритетов)

Подключение к ЕЦП основных пользователей (слайд 9)

2 этап

Расширение перечня автоматизируемых процессов деятельности сферы ЖКХ

Создание цифрового двойника и предиктивной аналитики с помощью ИИ

Интеграции: ГИС ЖКХ, АИС ФРТ, региональные системы мониторинга и диспетчеризации объектов коммунальной инфраструктуры и другие

3 этап

Создание Единого диспетчерского центра (муниципальных диспетчерских центров) ЖКХ



ПРАВИТЕЛЬСТВО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24.02.2026

№ 114

г. Благовещенск

Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Единая цифровая платформа ЖКХ Амурской области»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом Амурской области от 04.03.2016 № 650-ОЗ «О государственных информационных системах Амурской области», постановлением Правительства Амурской области от 26.07.2023 № 638 «О Порядке создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем Правительства Амурской области и органов исполнительной власти Амурской области, дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации», постановлением Правительства Амурской области от 24.10.2025 № 832 «О создании государственной информационной системы «Единая цифровая платформа ЖКХ Амурской области» Правительство Амурской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Единая цифровая платформа ЖКХ Амурской области».
2. Министерству жилищно-коммунального хозяйства Амурской области (Зинков И.П.) в течение 3 месяцев со дня вступления в силу настоящего постановления утвердить Регламент работы в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа ЖКХ Амурской области».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области Матюхина И.В.
4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и размещению на Портале Правительства Амурской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.amurobl.ru).

Губернатор
Амурской области



И.А. Орлов

Результаты внедрения

- Оцифровка текущих и перспективных процессов управленческой деятельности
- Создание единого инструмента управления задачами в рамках проектного и процессного управления
- Снижение времени на организацию реагирования по устранению инцидентов
- Прозрачность принимаемых мер в режиме реального времени
- Создание системы измеряемых показателей для объективной оценки работы служб
- Создание цифровых реестров и паспортов объектов городского хозяйства
- Мониторинг показателей достижения целей программ и проектов, выполнения поручений в режиме реального времени



АО «Искра Технологии»
620066, г. Екатеринбург,
ул. Комвузовская, дом 9,
строение А

Тел.: +7 (343) 210-69-51

info@iskratechno.ru
www.iskratechno.ru



АО «Искра Технологии»
105264, г. Москва,
ул. В. Первомайская, дом 51

Тел.: +7 (495) 727-08-50

