

**Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Всероссийский научно-исследовательский институт по проблемам
гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций
(Федеральный центр науки и высоких технологий)»**

«УТВЕРЖДАЮ»

**ЗАМЕСТИТЕЛЬ НАЧАЛЬНИКА
ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)**

 Э.И. Бурунин
"10" 10 2024 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

**по итогам тестовых испытаний специального программного
обеспечения АО «Искра Технологии»**

Москва 2024

1.1. Основания для подготовки заключения

Договор на подготовку заключения № СП-020/835 от 07.08.2024.

1.2. Объект тестовых испытаний

Специальное программное обеспечение АО «Искра Технологии» зарегистрировано в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных на основании приказа Минцифры России от 19.11.2019 № 742: SI3000 ЕНМ Приложение оператора системы-112 (реестровая запись № 5972 от 19.11.2019), SI3000 ЕИМ Модуль взаимодействия с внешними информационными системами (реестровая запись № 5973 от 19.11.2019), SI3000 LRS Сервер определения местоположения и шлюз SMS (реестровая запись № 5974 от 19.11.2019) (далее обобщенно – СПО АО «Искра Технологии»).

Программа для электронных вычислительных машин СПО АО «Искра Технологии» соответствует требованиям, установленным пунктом 5 «Правил формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

1.3. Цель, задачи тестовых испытаний и состав работ

Тестовые испытания (далее – тестирование) проводились с целью проверки СПО АО «Искра Технологии» на соответствие требованиям нормативных документов в области создания и функционирования системы-112 в соответствии с согласованной Программой и методикой испытаний (далее – ПМИ), в том числе с целью проверки:

работоспособности СПО АО «Искра Технологии» в части выполнения задач центров обработки вызовов системы-112 (далее – ЦОВ), единых дежурно-диспетчерских служб и диспетчерских служб (далее соответственно – ЕДДС, ДС) в рамках системы-112;

технологии функционирования (работоспособности) СПО АО «Искра Технологии» и оценки оперативности и качества решения задач;

полноты и качества эксплуатационной документации СПО АО «Искра Технологии»;

работоспособности СПО АО «Искра Технологии» в среде программ из единого реестра российских программ для ЭВМ и БД.

Состав выполняемых задач в соответствии с ПМИ для достижения поставленной цели:

а) проверить прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях);

б) проверить получение от оператора связи сведений о местонахождении абонентского устройства, а также иных данных в соответствии с нормативными документами, необходимых для обеспечения реагирования по вызову, с помощью эмулятора;

в) проверить возможность проведения анализа поступающей информации о происшествиях;

г) проверить направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях) в ДС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

д) проверить возможность восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием обратившегося лица в случае внезапного прерывания соединения;

е) проверить регистрацию всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

ж) проверить ведение базы данных основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

Состав выполненных работ:

оценка эксплуатационной документации СПО АО «Искра Технологии» на полноту, достаточность и соответствие требованиям национальных стандартов к содержанию документов;

тестирование СПО АО «Искра Технологии» в соответствии с ПМИ;

подготовка заключения по итогам тестирования СПО АО «Искра Технологии».

1.4. Перечень нормативных документов

Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Федеральный закон от 07 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи».

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральный закон от 30.12.2020 N 488-ФЗ «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Указ Президента Российской Федерации от 30.03.2022 № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» и Постановления Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 года № 1236 «Об установлении запрета на допуск иностранного программного обеспечения при закупках для государственных и муниципальных нужд».

Постановление Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам».

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

Постановление Правительства Российской Федерации от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

Приказ МЧС России от 14.03.2022 № 192 «Об определении форм, сроков и порядка предоставления информации, формируемой средствами системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»».

Приказ Минцифры России от 09.03.2022 №180 «Об утверждении порядка предоставления и объема информации, необходимой для обеспечения реагирования по вызову или сообщению о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112», в том числе правил определения места нахождения пользовательского оборудования (оконечного оборудования), с которого были осуществлены вызов или передача сообщения о происшествии по единому номеру вызова экстренных оперативных служб «112».

Приказ Минкомсвязи России от 28.06.2023 № 329 «Об утверждении правил применения оборудования узлов обслуживания вызовов экстренных оперативных служб».

1.5. Краткое описание СПО АО «Искра Технологии»

СПО АО «Искра Технологии» имеет модульную структуру, что позволяет использовать его в реализациях систем-112 на основе как централизованной, так и децентрализованной схем приема и обработки вызовов, а также позволяет наращивать состав выполняемых функций и оперативно модернизировать уже имеющиеся.

СПО АО «Искра Технологии» обеспечивает возможность выполнения следующих функций системы-112:

- прием, обработка и передача информации о вызовах;
- маршрутизация и резервное перенаправление вызовов;
- прием и обработка SMS;

- определение местоположения (абонента/ абонентского устройства);
- запись телефонных разговоров;
- управление обращениями и происшествиями;
- формирование отчетов, в том числе по формам, определенным Приказом МЧС России от 14.03.2022 № 192;
- поддержка принятия решений;
- администрирование;
- взаимодействие со смежными системами;
- сопряжение с системами мониторинга критически важных объектов;
- сопряжение с ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС»;
- ведения консультационной базы знаний;
- отображение и поиск картографической информации;
- идентификация и авторизация пользователей;
- регистрация входа/выхода субъектов доступа в систему/из системы.

1.6 Результаты тестирования СПО АО «Искра Технологии»

Тестирование проводилось в соответствии с согласованной ПМИ. Состав проверок ПМИ соответствует составу проверок типовой ПМИ для государственных приемочных испытаний системы-112, входящей в состав «Методических рекомендаций по проведению государственных приемочных испытаний системы-112 субъектов Российской Федерации», утвержденных МЧС России и Минкомсвязи России в 2017 году, в части проверок специального программного обеспечения системы-112 и с учетом положений постановлений Правительства Российской Федерации от 12.11.2021 № 1931 «Об утверждении обязательных требований к организации и функционированию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», в том числе порядка и сроков осуществления приема, обработки и передачи вызовов по единому номеру «112» диспетчерским службам» и от 27.11.2021 № 2071 «Об утверждении Правил взаимодействия сил и средств систем обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Тестирование проводилось с использованием автоматизированных рабочих мест и серверного оборудования Центра информационно-аналитической поддержки системы-112 на базе ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ).

Формирование отчетов по формам, определенным Приказом МЧС России от 14.03.2022 № 192, функционирует корректно. Кроме того, СПО АО «Искра Технологии» позволяет формировать отчеты по различным формам в зависимости от потребностей заказчика (корректность заполнения дополнительных отчетов не проверялась).

Помимо этого, в СПО АО «Искра Технологии» реализованы дополнительные функции (модули), работоспособность которых также проверялась в ходе испытаний:

- опросный лист оператора-112;
- контроль и обработка пропущенных вызовов;

- реестры объектов и автомобильных дорог;
- модуль точных координат.

На испытания были представлены следующие документы:

1. Программа и методика испытаний СПО АО «Искра Технологии».
2. Руководство оператора-112 (старшего оператора).
3. Руководство администратора системы-112.
4. Руководство Аналитика.
5. Руководство специалиста поддержки геоинформационной системы.
6. Руководство диспетчера ДС.
7. Руководство диспетчера ЕДДС.

Содержание документов соответствует требованиям ГОСТ Р 59795-2021 Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.

Функциональные возможности СПО АО «Искра Технологии» в части выполнения задач системы-112 проверялись на макетах автоматизированных рабочих мест Центра обработки вызовов, единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб.

Тестирование проводилось с использованием тестового номера для инициализации вызовов.

Проверки приема и обработки коротких текстовых сообщений, приема и обработки сигналов от ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» и систем мониторинга проводились с использованием эмуляторов.

Проверки СПО АО «Искра Технологии» в соответствии с ПМИ выполнены успешно.

Проверки функций СПО АО «Искра Технологии» в части реализации требований к подсистеме обеспечения информационной безопасности не проводились, поскольку не входят в компетенцию ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ) и не входят в состав типовой ПМИ для государственных испытаний системы-112.

Результаты проверок приведены в Протоколе испытаний СПО АО «Искра Технологии» (Приложение).

1.7 Вывод

СПО АО «Искра Технологии» в целом обеспечивает выполнение задач, решаемых системой-112, и может быть использовано в качестве специального программного обеспечения системы-112 на территории субъекта Российской Федерации, а также корректно функционирует в среде программ из единого реестра российских программ для ЭВМ и БД.

Реализация дополнительных функций (модулей) позволяет унифицировать опрос заявителя, а также обеспечивает возможность определения точных координат мобильного устройства. Полнофункциональная геоинформационная система позволяет определить зоны ответственности экстренных оперативных служб, а также отображает дополнительные слои,

которые используются дежурным персоналом в оперативной работе (километровые столбы, объекты инфраструктуры и т.п.).

При развертывании системы-112 на территории субъекта Российской Федерации с использованием СПО АО «Искра Технологии» рекомендуется в ходе проведения опытной эксплуатации системы-112 провести дополнительные проверки функционирования телекоммуникационной подсистемы в части полнофункционального взаимодействия с информационными системами операторов связи с использованием единого номера «112» и подсистемы обеспечения информационной безопасности.

Программный модуль ведения (корректировки) базы знаний подсистемы консультативного обслуживания рекомендуется доработать в части повышения степени автоматизации процесса.

Начальник
3 НИЦ ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

С.Н. Нехорошев

Заместитель начальник
3 НИЦ ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

А.С. Романов

Заместитель начальник
3 НИЦ ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

Н.В. Филатов

Старший научный сотрудник
32 НИО 3 НИЦ ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

В.Л. Грачев

Старший научный сотрудник
32 НИО 3 НИЦ ФГБУ ВНИИ ГОЧС (ФЦ)

О.Б. Ковтун